Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)

**Калужский филиал Финуниверситета**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебно-методической работе Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»


_____О.М. Орловцева

«05» сентября 2025 г.

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

## Б.1.1.1.7 ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

для проведения процедуры контроля остаточных знаний и диагностических работ по направлению подготовки высшего образования

по направлению подготовки 39.03.01 Социология

образовательная программа «Экономическая социология»

форма обучения - очная

Калуга 2025

Фонд оценочных средств для проведения диагностической работы по оценке достижения обучающимися результатов обучения учебной дисциплине «Основы менеджмента» разработан на основе образовательного стандарта высшего образования ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по направлению подготовки 39.03.01 Социология, утвержденного приказом ректора от 03.06.2021 г. № 1326/о.

Составитель:
Денисова Е.В. – старший преподаватель кафедры «Учет и менеджмент» Калужского филиала ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Фонд оценочных средств диагностической работы по оценке достижения обучающимися результатов обучения по учебной дисциплине «Основы менеджмента» рассмотрен на заседании кафедры (протокол № 12 от 26.05.2025) и рекомендован к утверждению на заседании Учебно-методического совета филиала (протокол № 01 от 29.08.2025 г.)

Председатель Учебно-методического совета  О.М. Орловцева

## Оглавление

1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины..... 4
2. Оценочные средства для оценки сформированности компетенций (контроль остаточных знаний)..... 7
3. Ключ для оценки ответов ..... 10
4.Оценка достижения результатов обучения. ..... 10

## 1. Цель, задачи и результаты изучения дисциплины

Учебная дисциплина Б.1.1.1.7 «Основы менеджмента» является дисциплиной общегуманитарного цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.01 Социология образовательная программа «Экономическая социология»

Целью изучения дисциплины «Основы менеджмента» является формирование у студентов базовых знаний и понимания принципов, функций и методов управления, необходимых для эффективной организации и координации деятельности людей и ресурсов в любой сфере деятельности.

Дисциплина направлена на формирование теоретических знаний и практических навыков в сфере управления социально-экономическими системами.

Основные задачи при изучении дисциплины:

- изучение основных понятий, принципов и функций менеджмента;
- формирование представлений о роли и ответственности менеджера в организации;
- освоение методов принятия управленческих решений и организации работы персонала;
- развитие навыков анализа управленческих ситуаций и эффективного взаимодействия в коллективе.

Учебная дисциплина Б.1.1.1.7 «Основы менеджмента» обеспечивает формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | **Наименование компетенции** | **Индикаторы достижения компетенции** | **Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции** |
|---|---|---|---|
| УК - 11 | Способность к постановке целей и задач исследований, выбору оптимальных путей и методов их достижения | 1.Аргументированно переходит от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурирован ному описанию проблемной ситуации | Знания: основы подходов к целостному структурирован ному описанию проблемной ситуации;<br><br>Умения: аргументирован но переходить от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурирован ному описанию проблемной ситуации |
| | | 2.Обосновывает системную формулировку цели и постановку задачи управления | Знания: подходы к системной формулировке целей и постановке задач управления<br><br>Умения: аргументирован но переходить от первоначальной субъективной формулировки проблемы к целостному структурирован ному описанию проблемной ситуации обосновывать системную формулировку цели и постановку задачи управления |
| | | 3.Взвешенно и системно подходит к анализу ситуации, формулировке критериев и условий выбора | Знания: особенности анализа ситуации, формулировки критериев и условий выбора<br><br>Умения: проводить анализ ситуации, формулировать критерии и условия выбора альтернатив |
| | | 4.Критически переосмысливает свой выбор, сопоставляя с альтернативными подходами. Оценивает последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи | Знания: особенности выбора, сопоставляя с альтернативны ми подходами<br><br>Умения: оценивать последствия принимаемых решений, учитывая неочевидные цепочки «последствия последствий» («причины причин») и контурные связи |
| | | 5.Корректно использует процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования, анализа и синтеза при решении практических задач управления и подготовке аналитических отчетов. | Знания: процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования анализа и синтеза при решении практических задачи управления<br><br>Умения: проводить процедуры целеполагания, декомпозиции и агрегирования анализа и синтеза при решении практических задачи управления и подготовки аналитических отчетов |
| | | 6. Логично, последовательно и убедительно излагает в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы. | Знания: теорию и методологию исследования; принципы, методики и подходы к написанию отчетов в контексте управления организацией<br><br>Умения: логично, убедительно и последовательно излагать в отчете цели, задачи, теорию и методологию исследования, результаты и выводы исследования |
| ПКН-3 | Способен применять основные научные понятия и категориальный аппарат экономической, управленческой, политической, демографической и психологической теорий для решения профессиональных задач | 1. Применяет современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач. | Знания: современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач<br><br>Умения: применять современный математический анализ и моделирование для решения социально-экономических задач. |
| | | 2.Использует инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов. | Знания: инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов<br><br>Умения: использовать инструменты статистики, вероятностные и статистические методы для анализа социальных явлений и процессов. |
| | | 3.Анализирует основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки. | Знания: основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки.<br><br>Умения: анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества и науки. |
| | | 4.Использует знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и дальнейшего анализа. | Знания: особенности профессиональной оценки знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений.<br><br>Умения: использовать знания в области экономики и финансов, управления, политики и международных отношений для их профессиональной оценки, и |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | дальнейшего анализа |
| | | 5.Применяет навыки системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности. | Знания: особенности системного мышления<br><br>Умения: применять навыки системного мышления к анализу явлений в различных сферах жизнедеятельности |
| | | 6.Осуществляет анализ и объяснение различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества, выявляет тенденции, закономерности из развития и прогнозирует социальные последствия и риски. | Знания: особенности анализа и объяснения различных социальных явлений и процессов во всех областях жизнедеятельности общества<br><br>Умения: выявлять тенденции, закономерности их развития и прогнозировать социальные последствия и риски. |
| | | 7.Формулирует исследовательские задачи для выявления путей решения социально -значимых проблем. | Знания: особенности формулирования исследовательских задач для выявления путей решения социально значимых проблем<br><br>Умения: формулировать исследовательские задачи для выявления путей решения социально значимых проблем. |
| ПКН-4 | Способен разрабатывать и согласовывать проектную документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя | 1.Владеет приемами работы с заказчиком, идентифицирует их потребности и интересы. | Знания: приемов работы с заказчиком.<br><br>Умения: владеть приёмами работы с заказчиком, идентифицировать их потребности и интересы |
| | | 2.Применяет действующие нормы и правила оформления коммерческого предложения. | Знания: действующих норм и правил оформления коммерческого предложения.<br><br>Умения: применять действующие нормы и правила оформления коммерческого предложения. |
| | | 3.Владеет навыками социального взаимодействия с заказчиком и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе. | Знания: особенностей социального взаимодействия с заказчиком и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе.<br><br>Умения: применять навыки социального взаимодействия с заказчиком и другими структурными подразделениями, участвующими в исследовательской работе. |
| | | 4.Разрабатывает и обосновывает техническое задание, смету, план- график реализации проекта и регламенты по обеспечению конфиденциальности и достоверности информации. | Знания: технического задания, сметы, план-графика реализации проекта и регламенты по обеспечению конфиденциальности и достоверности информации.<br><br>Умения: разрабатывать и обосновывать техническое задание, смету, план-график реализации проекта и регламенты по обеспечению конфиденциальности и достоверности информации. |
| | | 5.Демонстрирует исследовательскую этику социального взаимодействия с заказчиком. | Знания: исследовательской этики социального взаимодействия с заказчиком.<br><br>Умения: осуществлять социальное взаимодействия с заказчиком в соответствии с исследовательской этикой |

**2. Оценочные средства для оценки сформированности компетенций (контроль остаточных знаний)**

1. (УК-11) Какой стиль руководства, согласно теории Дугласа МакГрегора, предполагает, что средний работник ленив, избегает ответственности и нуждается в постоянном контроле и принуждении?
А) Теория Z
Б) Теория Y
В) Теория X+

2. (УК-11) Какое событие считается катализатором четвёртой управленческой революции?
А) Эпоха Возрождения XIV–XVI вв.
Б) Крестовые походы XI–XIII вв.
В) Войны Наполеоновской империи.
Г) Великая индустриальная революция XVIII–XIX вв.

3. (ПКН-3) Что из перечисленного является примером проактивного поведения в самоменеджменте?
А) Откладывание важного отчёта до последней ночи
Б) Жалоба на недостаток времени из-за действий других людей
В) Самостоятельное планирование рабочего дня с учётом ключевых приоритетов
Г) Выполнение срочных, но совершенно бесполезных задач по просьбе коллег

4. (ПКН-3) Какое действие помогает бороться с прокрастинацией?
А) Ожидание вдохновения, чтобы начать работать
Б) Переключение между множеством задач одновременно
В) Постоянная проверка социальных сетей
Г) Разбиение большой сложной задачи на маленькие простые шаги

5. (ПКН-3) Согласно теории мотивации Абрахама Маслоу, какая потребность находится на вершине иерархии?
А) Уважение и признание
Б) Безопасность
В) Самоактуализация
Г) Социальные связи

6. (ПКН-3) Где произошла первая управленческая революция?
А) В Японии
Б) В Египте
В) В Англии
Г) В Китае

7. (ПКН-4) В менеджменте различают понятия «эффективность» и «результативность». Что означает эффективность?
А) Соотношение между результатами и затратами ресурсов
Б) Степень достижения поставленных целей
В) Количество произведённой продукции за единицу времени
Г) Удовлетворённость сотрудников работой

8. (ПКН-4) Кто из перечисленных учёных разработал ленточную диаграмму для визуализации сроков выполнения задач в проекте?
А) Фредерик Тейлор
Б) Генри Гантт
В) Элтон Мэйо
Г) Анри Файоль

9. (ПКН-3) Что подразумевается под «менеджментом-бумом» в контексте пятой управленческой революции?
А) Тотальная бюрократизация управленческого аппарата
Б) Радикальный переворот в обществе, сопровождавшийся сменой элит
В) Бурный рост курсов повышения квалификации для менеджеров
Г) Постепенное вытеснение капиталистов административным слоем

10. (УК-11) Соотнесите метод принятия управленческих решений с его описанием:

| | |
|---|---|
| 1. Матрица решений | А. Анонимный опрос экспертов в несколько туров |
| 2. Дерево целей | Б. Оценка альтернатив по нескольким критериям |
| 3. Мозговой штурм | В. Иерархическое разбиение главной цели на подцели |
| 4. Метод Дельфи | Г. Групповое генерирование идей без критики |

11. (ПКН-4) Расположите иерархию потребностей по А. Маслоу от низшей к высшей:
А) Потребность в безопасности
Б) Потребность в самоактуализации
В) Потребность в уважении
Г) Социальные потребности
Д) Физиологические потребности

12. (ПКН-4) Упорядочите стадии жизненного цикла организации в хронологическом порядке:
А) Рост
Б) Спад
В) Зрелость
Г) Рождение

13. (УК-11) Расположите в правильной последовательности действия менеджера при создании диаграммы Ганта для контроля проекта:
А) Отметить ожидаемую дату завершения проекта
Б) На горизонтальной оси отложить календарные даты
В) Для каждой задачи нарисовать горизонтальный отрезок (ленту) от даты начала до даты окончания
Г) Определить перечень задач и их длительность
Д) На вертикальной оси перечислить все задачи проекта

14. (УК-11) Сопоставьте функцию менеджмента с её содержанием:

| | |
|---|---|
| 1. Мотивация | А. Определение целей и путей их достижения |
| 2. Планирование | Б. Создание структуры, распределение полномочий и ресурсов |
| 3. Организация | В. Побуждение сотрудников к эффективной работе |
| 4. Контроль | Г. Сравнение достигнутых результатов с плановыми |

15. (ПКН-4) Расположите этапы управленческого цикла в логическом порядке, начиная с первого:
А) Планирование
Б) Контроль
В) Мотивация
Г) Организация

16. (ПКН-3) Что из перечисленного лучше всего отражает понятие «миссия организации»?
А) Смысл существования компании, её основное предназначение и ценность для общества
Б) Перечень должностных обязанностей генерального директора
В) Штраф за опоздание сотрудника
Г) Конкретный план увеличения прибыли на 20%

17. (ПКН-3) Что такое управленческая революция?
А) изменение политического устройства государства
Б) постепенное усовершенствование управленческих методов
В) переход на качественно новый этап развития управления
Г) модернизация производственных технологий

18. (УК-11) Установите соответствие между школой менеджмента и ее представителем:

| | |
|---|---|
| 1. Школа человеческих отношений | А. Элтон Мэйо |
| 2. Административная (классическая)школа | Б. Людвиг фон Берталанфи |
| 3. Школа количественных методов | В. Фредерик Тейлор |
| 4. Школа научного управления | Г. Анри Файоль |

19. (ПКН-4) Какая функция менеджмента предполагает распределение ресурсов и определение последовательности действий для достижения целей?
А) Планирование
Б) Мотивация
В) Организация
Г) Контроль

20. (УК-11) Установите соответствие между учёным и его вкладом в науку о менеджменте:

| | |
|---|---|
| 1. Концепция «власти, основанной на ситуации» | А. Элтон Мэйо |
| 2. 14 принципов управления и выделение функций менеджмента | Б. Анри Файоль |
| 3. Принципы научного управления | В. Фредерик Тейлор |
| 4. Хоторнские эксперименты, открывшие роль социальных факторов и неформальных групп в производительности труда | Г. Мэри Фоллет |

## 3. Ключ для оценки ответов

| Порядковый номер вопроса | Правильные ответы |
|---|---|
| 1 | в |
| 2 | г |
| 3 | в |
| 4 | г |
| 5 | в |
| 6 | б |
| 7 | а |
| 8 | б |
| 9 | б |
| 10 | 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А |
| 11 | ДАГВБ |
| 12 | ГАВБ |
| 13 | ГДБВА |
| 14 | 1-В, 2-А,3-Б, 4-Г |
| 15 | АГВБ |
| 16 | а |
| 17 | в |
| 18 | 1-А, 2-Г, 3-Б, 4-В |
| 19 | а |
| 20 | 1-Г, 2-Б, 3-В, 4-А |

## 4.Оценка достижения результатов обучения.

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины Б.1.1.1.7. «Основы менеджмента» по результатам диагностической работы осуществляется с учетом следующей шкалы:

| Объем выполнения | Оценка | Критерии оценки |
|---|---|---|
| от 86 до 100 | «отлично» | теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки и умения, выполнены все задания, но в решении некоторых могут быть недочеты |
| от 70 до 85 | «хорошо» | теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, сформированы необходимые практические навыки и умения не в полном объеме, выполнены все задания, но при решении некоторых были обнаружены ошибки и недочеты. |
| от 50 до 69 | «удовлетворительно» | теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, сформированы в основном необходимые практические навыки и умения, выполнено большинство заданий, при решении отдельных были обнаружены ошибки и недочеты. |

| Объем выполнения | Оценка | Критерии оценки |
|---|---|---|
| от 0 до 49 | «неудовлетворительно» | теоретическое содержание дисциплины не освоено, не сформированы необходимые практические навыки и умения, выполненные учебные задания содержат ошибки и недочеты. |